

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Aprile 2021\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Annullamento Viaggio"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.  
Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

**Globy Annullamento Viaggio** è un'assicurazione che prevede il rimborso della penale applicata contrattualmente esclusivamente da Compagnie Aeree, di Navigazione o Ferroviarie, Strutture ricettive Alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche, su prenotazioni, tramite piattaforme digitali, di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati.

## Che cosa è assicurato?

La garanzia prevista è:

### Annullamento viaggio

- ✓ Rimborso della penale addebitata o della caparra confirmatoria versata a seguito di rinuncia o modifica al viaggio per:
  - malattia, **incluse malattie epidemiche e pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso:
    - dell'Assicurato o di un suo familiare;
    - del titolare dell'azienda o dello studio associato;
  - licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
  - danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni metereologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;
  - **quarantena** dell'Assicurato o di un compagno di viaggio.

### Spese di riprotezione viaggio

- ✓ Rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio in caso di ritardato arrivo sul luogo di partenza.

Le ulteriori informazioni sono consultabili nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.

## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi già iniziati o servizi già usufruiti prima della stipulazione della polizza
- ✗ costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco

## Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.

## Dove vale la copertura?

Mondo



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

La polizza deve essere sottoscritta entro e non oltre 21 giorni di calendario dalla data di utilizzo del servizio assicurato.

La polizza deve essere stipulata a garanzia del costo complessivo del viaggio.

**In caso di sinistro:**

In caso di annullamento della prenotazione l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy secondo le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione.



### Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

**Per la garanzia Annullamento:** la copertura decorre dal momento dell'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

**Per la garanzia Spese di Riprotezione del Viaggio:** la copertura decorre dalla data di emissione della polizza.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Aprile 2021\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Annullamento"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

## Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

## Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

### AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

## Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

La polizza prevede il rimborso della penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea, di Navigazione, Ferroviaria, Strutture ricettive Alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche, su prenotazioni, tramite piattaforme digitali, di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati per una causa che colpisca l'Assicurato stesso, un familiare, il contitolare dell'azienda o dello studio associato.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

## Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

DIPA\_Globy\_Annullamento\_Ed. 042021 - Pag. 1 di 6

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



<b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE</b>	<p>Globy rimborsa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la penale (inclusi i visti, gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato, la tariffa bagaglio, se già compresa nel costo del biglietto acquistato al momento della stipulazione della polizza, il priority boarding, se già compreso nel costo del biglietto acquistato al momento della stipulazione della polizza), applicata contrattualmente da una Compagnia Aerea, di Navigazione, Ferroviaria, strutture ricettive Alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche, su prenotazioni, tramite piattaforme digitali, di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line;</li> <li>✓ la caparra confirmatoria nel limite massimo della somma assicurata applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- malattia, <b>includere malattie epidemiche e pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19</b>, infortunio o decesso;</li> <li>• dell'Assicurato o di un suo familiare;</li> <li>• del contitolare dell'azienda o dello studio associato;</li> <li>- licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;</li> <li>- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni metereologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;</li> <li>- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.</li> </ul> </li> </ul> <p>Globy® rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'Assicurato</li> </ul> <p>e, purché assicurato e presente nella medesima prenotazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una prenotazione/transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per tutti i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.</li> </ul>
<b>SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Globy rimborsa all'Assicurato, fino a un massimo di € 250 per persona, gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidente al veicolo durante il tragitto verso il luogo di partenza;</li> <li>• blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;</li> <li>• blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche;</li> <li>• tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi.</li> </ul> </li> </ul>


**Che cosa NON è assicurato?**

<b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;</li> <li>✗ non sono incluse nel rimborso le tasse aeroportuali, i costi di gestione partica, di transazione informatica e le tasse di imbarco;</li> <li>✗ la polizza non può essere stipulata a garanzia di una prenotazione con un valore economico superiore a € 5.000 per assicurato, € 15.000 per transazione/pratica.</li> </ul>
----------------------------------	--



## Ci sono limiti di copertura?

**ANNULLAMENTO  
PRENOTAZIONE****SPESE DI  
RIPROTEZIONE DEL  
VIAGGIO**

Globy esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- ! cause non oggettivamente documentabili;
- ! cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- ! stato di gravidanza;
- ! patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data stipulazione della polizza;
- ! danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- ! scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- ! coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- ! confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- ! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- ! viaggio intrapreso contro il consiglio, il divieto o la limitazione (anche temporanea) dell'Autorità governativa del Paese di residenza dell'Assicurato o dell'Autorità pubblica competente del Paese di destinazione del viaggio, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- ! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- ! esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- ! materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- ! inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- ! fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- ! dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- ! atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- ! errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- ! abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- ! malattie psichiche;
- ! suicidio o tentativo di suicidio;
- ! Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- ! guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- ! epidemie e pandemie, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento prenotazione;
- ! quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento prenotazione;
- ! cyber risk.

Globy® rimborsa la penale di annullamento:


- ! nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- ! con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:
- ! se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet entro le ore 24.00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento:
- ! nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;


	<ul style="list-style-type: none"> <li>! 15% con il minimo di € 50 per tutte le altre cause che colpiscono direttamente l'Assicurato;</li> <li>! 30% per tutte le altre cause che colpiscono tutti i soggetti diversi dall'Assicurato.</li> <li>! se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:</li> <li>! nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;</li> <li>! 35% in tutti gli altri casi.</li> </ul> <p>Lo scoperto previsto in caso di denuncia telefonica o tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Globy® di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.</p>
--	---


**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**


<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti tre modalità:</p> <p>via telefono (al numero 02-26609.690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24);</p> <p>via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a>);</p> <p>via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);</p> <p>I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:</p> <p style="margin-left: 40px;">AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni Globy® Casella Postale 299 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p>L'Assicurato, o chi per esso, deve:</p> <p>a) darne avviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);</li> <li>• a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).</li> </ul> <p>b) mettere a disposizione tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I rimborsi sono corrisposti in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.</li> </ul> <p>In caso di <b>Annullamento prenotazione tramite internet o telefonicamente</b> l'Assicurato deve darne avviso entro le 24.00 ore successive del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>Spese di riprotezione del viaggio</b></p> <p>L'Assicurato deve dare avviso a Globy entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta), la documentazione richiesta.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>


<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, la Compagnia si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.
------------------------------	--

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP riguardo al premio: il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.
<b>RIMBORSO</b>	È previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa in caso di inosservanza dei termini indicati per il pagamento del sinistro.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	La copertura assicurativa decorre dalla data di emissione della polizza e termina con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto. Globy utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1) come riferimento per la decorrenza.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che prenotano titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aeree o di navigazione e/o soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche, o che utilizzano piattaforme digitali di prenotazione case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 15% del premio assicurativo imponibile, ovvero al netto delle imposte di assicurazione.	

**COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?****ALL'IMPRESA ASSICURATRICE**

I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:

- Indirizzo PEC [reclami.awp-pc@legalmail.it](mailto:reclami.awp-pc@legalmail.it)
- E-mail alla casella [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

**ALL'IVASS**

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:****MEDIAZIONE**

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98).

In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.

**NEGOZIAZIONE ASSISTITA**

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

La negoziazione assistita non è obbligatoria.

**ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



# AWP P&C S.A.

## Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

# CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### “Globy Annullamento”

Edizione Aprile 2021

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## Indice

DEFINIZIONI .....	1
NORMATIVA COMUNE .....	1
1.1 Modalità di stipulazione dell'assicurazione – Criteri di adesione -Validità .....	1
1.2 Operatività e decorrenza .....	1
1.3 Persone assicurabili .....	1
1.4 Limiti di sottoscrizione .....	1
1.5 In caso di sinistro .....	2
1.6 Rinvio alle norme di legge .....	2
GARANZIE .....	2
2. <i>Annullamento Prenotazione</i> .....	2
2.1 Oggetto .....	2
3. <i>Spese di riprotezione del viaggio</i> .....	2
3.1 Oggetto .....	2
4. Esclusioni .....	3
5. Criteri di liquidazione .....	3
6. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO .....	3
6.1 Annullamento prenotazione .....	3
6.1.1 AVVERTENZA .....	3
6.2 Spese di riprotezione del viaggio .....	3
7. AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO .....	4
8. RIFERIMENTI IMPORTANTI .....	4

## Globy® Annullamento Viaggio

### DEFINIZIONI

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Atto di terrorismo:</b>	qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Cyber Risk:</b>	la perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>2. l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>3. l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>4. la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.</li> </ol>
<b>Epidemia:</b>	la diffusione rapida di una malattia contagiosa, in una determinata area geografica, quando tale diffusione viene riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana.
<b>Pandemia:</b>	l'epidemia con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
<b>Quarantena:</b>	il confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale l'Assicurato sta viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui l'Assicurato o il compagno di viaggio sono stati esposti.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Sistema informatico:</b>	il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
<b>Struttura ricettiva alberghiera:</b>	gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meublés o garni, centri di benessere, beauty farm.

### NORMATIVA COMUNE

#### 1.1 Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - Stipulazione - Validità

La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- a garanzia di una sola transazione o prenotazione;
- entro e non oltre 21 giorni di calendario dalla data di utilizzo del servizio assicurato;
- a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
  - € 5.000 per assicurato;
  - € 15.000 per transazione/pratica.
- a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio. In caso di richiesta di rimborso della caparra, Globy® riconosce l'importo fino alla concorrenza della caparra confirmatoria assicurata.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

#### 1.2 Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- a garanzia di prenotazione di:
  - titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aeree o di navigazione;
  - soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e termina con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- se il premio è stato pagato;
- per una unica domanda di risarcimento al verificarsi della quale decade.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

#### 1.3 Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

#### 1.4 Limiti di sottoscrizione

Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia mediante transazioni plurime, a garanzia della stessa prenotazione.

**1.5 In caso di sinistro**

L'Assicurato o chi per esso deve:

a) darne avviso:

- a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.  
Globy® corrisponde i rimborsi in Euro.

**1.6 Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**GARANZIE****Annullamento Prenotazione****2. Annullamento prenotazione****2.1 Oggetto**

Globy® rimborsa:

- la penale, esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente, esclusivamente:
  - da Compagnie Aeree;
  - da Compagnie di Navigazione;
  - da Compagnie Ferroviarie;
  - da Strutture ricettive Alberghiere;
  - da Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche;
  - su prenotazioni, tramite piattaforme digitali, di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line purché, in caso di sinistro, sia disponibile un documento che attesti le penali applicate e/o il mancato utilizzo del servizio prenotato;
- la caparra confirmatoria nel limite massimo della somma assicurata (esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi), applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva

qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di:

- a) malattia, **includere malattie epidemiche e pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso:
- dell'Assicurato o di un suo familiare;
  - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- d) **quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio** per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

Sono compresi nel rimborso della penale anche:

- a. i visti;
- b. gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato;
- c. tariffa bagaglio, se già compresa nel costo del biglietto acquistato al momento della stipulazione della polizza;
- d. priority boarding, se già compreso nel costo del biglietto acquistato al momento della stipulazione della polizza.

**Sono escluse dal rimborso le tasse aeroportuali.**

Globy® rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:

- all'Assicurato
- e, purché assicurato e presente nella medesima prenotazione:
  - a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una prenotazione/transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo pre-costituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per tutti i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

**3. Spese di riprotezione del viaggio****3.1 Oggetto**

Globy® rimborsa i maggiori costi sostenuti, fino ad un massimo di € 250 per persona, per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da:

- a) Incidente al veicolo durante il tragitto verso il luogo di partenza;
- b) blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- c) blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche. Si precisa che non devono intendersi quali *avverse condizioni meteorologiche* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art. 4 *Esclusioni – lett. k*).
- d) tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi, a parziale deroga dell'art. 4 *Esclusioni*.

**4. Esclusioni**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c) stato di gravidanza;
- d) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data stipulazione della polizza;
- e) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- f) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- g) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- h) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- i) atti di terrorismo;
- j) viaggio intrapreso contro il consiglio, il divieto o la limitazione (anche temporanea) dell'Autorità governativa del Paese di residenza dell'Assicurato o dell'Autorità pubblica competente del Paese di destinazione del viaggio, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- k) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- l) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- m) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- n) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- o) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- p) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- q) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- r) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- s) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- t) malattie psichiche;
- u) suicidio o tentativo di suicidio;
- v) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- w) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- x) epidemie e pandemie, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento prenotazione;
- y) quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento prenotazione;
- z) cyber risk.

**5. Criteri di liquidazione**

Globy® rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- b) con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:
  - b.1) se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet **entro le ore 24,00** del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento:
    - **nessuno scoperto** se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
    - **15%** con il minimo di € 50 per tutte le altre cause che colpiscano direttamente l'Assicurato;
    - **30%** per tutte le altre cause che colpiscano tutti i soggetti diversi dall'Assicurato.
  - b.2) se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:
    - **nessuno scoperto** se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
    - **35%** in tutti gli altri casi.

Lo scoperto previsto al punto b.2 si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Globy® di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.

**OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO****6. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 1.5 della Normativa Comune)****6.1 Annullamento prenotazione**

- a) **utilizzando il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)** entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento seguendo le istruzioni presenti;
- b) **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24) entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento;
- c) **a mezzo posta** al seguente indirizzo:

**AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
**Servizio Liquidazione Danni Globy®**  
**Casella Postale 299 - Via Cordusio 4 - 20123 MILANO**

**6.1.1 AVVERTENZA: In caso di utilizzo di questa metodologia (a mezzo posta), Globy® applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 5, lett. b.2.**

Indipendentemente dalla modalità utilizzata (telefonica, on-line o posta) la denuncia dovrà riportare:

- e. numero di polizza;
- f. cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito telefonico delle persone che annullano;
- g. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- h. circostanze e motivo della rinuncia;
- i. luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dall'evento assicurato, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Globy®. In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare il controllo medico;
- j. data di utilizzo dei servizi prenotati;
- k. documentazione provante la causa della rinuncia, in originale. Qualora la causa sia di ordine medico il certificato deve riportare la patologia.

Inviare anche successivamente (a titolo esemplificativo e non limitativo):

- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- documentazione attestante la prenotazione e la penale;
- documentazione attestante il regolamento di penale, in copia.

#### 6.2 Spese di riprotezione del viaggio

L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo:

- a) numero della presente polizza;
- a) dati anagrafici e recapito;
- b) conferma di prenotazione della biglietteria, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;
- c) nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo di destinazione finale, in copia;
- d) documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
- e) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- f) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

### 7. AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO

- Globy® garantisce la gestione e la chiusura della pratica in **20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

- Globy® si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria alla trattazione del sinistro ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

- Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

### 8. RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per tutte le informazioni  
relative ad eventuali sinistri  
Vi invitiamo a consultare il sito  
[www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato) **In caso di utilizzo di questa metodologia (a mezzo posta), Globy® applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 5, lett. b.2.**

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 299  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Indirizzo
- Codice fiscale
- Numero di cellulare
- Indirizzo email
- Età

### 3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo dal soggetto al quale si è rivolto per l'emissione della polizza, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. valutazione della denuncia di sinistro, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e*

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



- ✓ *previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi*

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati in relazione alle prestazioni assicurative (ad esempio, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

#### 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

## 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Dicembre 2020.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I

